



Amplified Telephone (40 dB) with Talking-Keypad,
Speakerphone & Voice-Activated-Answering

Operating Guide

Thank you for purchasing this
product, please read before use
(Keep this manual for future reference)

HD-50JV



HDS
TECHNOLOGY



CONTENT

1. Product features	3	17. Dialing from a Two-touch memory	10
2. Important safety instructions	4	18. Call Waiting	10
3. Battery and AC Power Adapter	5/6	19. Redial	10
4. Package content	6	20. Pause Function	10
5. Installation	6	21. Set Talking Keypad	11
6. Detailed features and controls	7	22. Set Voice Activated Answering	11
7. Answering A Call	8	23. Set Language	11
8. Answer a Call by Voice Activated Answering	8	24. Set Phone Number Announcing	12
9. Making A Call	8	25. Ringer Volume	12
10. Transferring a Call from Handset to Speakerphone	8	26. Tone or Pulse Dialing Mode	12
11. Volume Control (Receiver and Speakerphone)	8	27. Mixed Dialing (Tone and Pulse Dialing)	12
12. Amplify Key and Receiver Tone Control	9	28. Technical Information	13
13. Auto "Amplify" Switch	9	29. Trouble shooting	13
14. Programming a One-Touch Memory	9	30. FCC & IC Registration Information	14
15. Dialing from a One-Touch Memory	9	31. Warranty Service Information	15
16. Programming a Two-Touch Memory	10		

PRODUCT FEATURES

1. High Definition Sound Technology ensures crystal clear conversation
2. Up to 40 dB Of handset amplification
3. “No-touch voice activated answering” on incoming calls
4. Talking keypad & controls
5. “AMPLIFY” key that remembers handset volume setting
6. Four (4) digital tone control settings
7. High performance speakerphone
8. Selectable talking language (English, Francais, & Espanol)
9. Three one-touch memories
10. Ten 2-touch memories
11. Super loud ringer
12. Dual ring flasher (front and side)
13. Hold with indicator
14. Battery back-up option on Base

Important Safety Instructions

Instructions pertaining to a risk of fire, electric shock or injury to persons.
Privacy of communications may not be ensured when using a cordless phone.

WARNING – When using electric appliances, basic precautions should always be followed, including the following:

1. Read all the instructions before using the appliance.
2. This product uses rechargeable batteries. Do not use any non-rechargeable battery as charging of this type can cause battery leakage.
3. Always disconnect phone cord to wall jack before changing or installing batteries.
4. To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when an appliance is used near children.
5. Do not contact moving parts or any exposed metal surface.
6. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
7. Do not use outdoors. Do not use near water.
8. To disconnect, turn all controls to the off position, then remove plug from outlet.
9. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
10. Unplug from outlet when not in use and before servicing or cleaning.
11. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug, or after the appliance malfunctions or is dropped or damaged in any manner. Return appliance to the nearest authorized service facility for examination, repair, or electrical or mechanical adjustment.
12. To Reduce the Risk of Electric Shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not change the plug in any way.
13. Avoid using any telephone product during an electrical storm. There may be a remote risk of electric shock from lightning.

14. Do not use the telephone to report a gas leak in the vicinity of the leak.
15. Specifications of this product are subjected to change without notice.

Optional Batteries for Base

Base: Accepts four (4) AA size regular batteries (user provided) for AC power outage backup purpose.
Installation of base batteries is optional.

Please care for the environment by disposing any used batteries through your local community recycle center.
Do not dispose any used battery in trash bin.

WARNING: For safety consideration, always disconnect phone cord to wall jack before changing batteries

Disposal of Used Batteries and Safety Information

1. Do not dispose of the battery in a fire as it may explode.
Please dispose any used battery through your local community recycle center.
2. Do not open or mutilate the battery. Released electrolyte is highly corrosive and may cause damage to the eyes and skin.
It may be toxic if swallowed.
3. Exercise care in handling batteries in order not to short the battery with conducting material such as rings, bracelets and keys. Shorting a battery may overheat and cause burns.

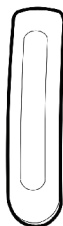
AC Power Adapter

For your safety, please plug the provided AC power adapter into the nearest AC outlet. Use only UL listed Class 2 power adapter, 9VDC, 300 MA.

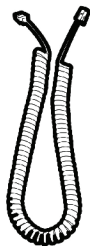
Package Content



Base Unit



Handset



Coil Cord



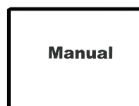
Line cord



AC Adapter



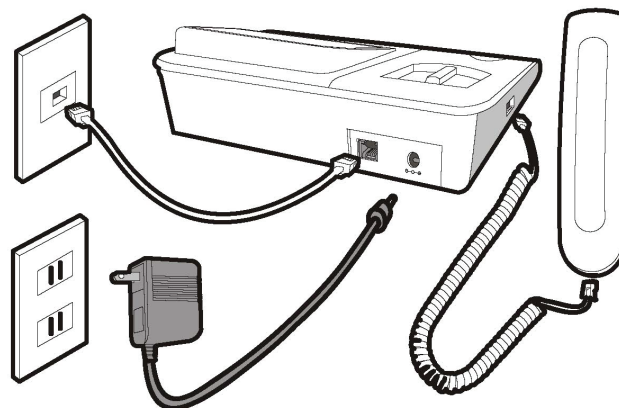
Wall mount bracket



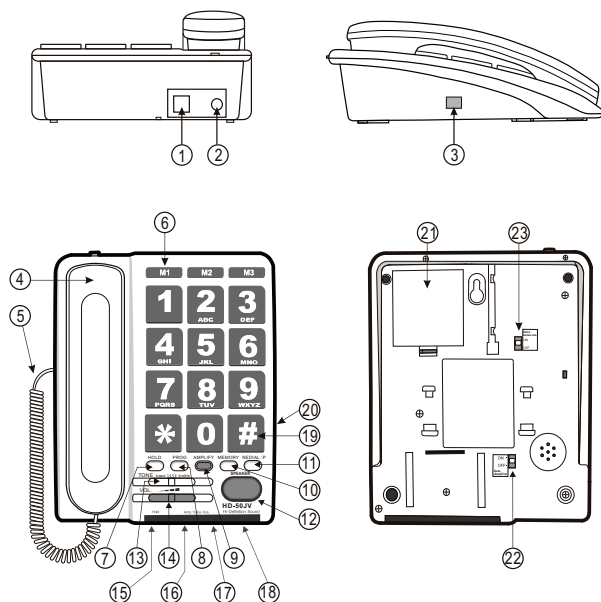
User' s Manual

Installation

1. Connect AC adapter and phone cord to the base as shown.
2. Install optional batteries in base. These batteries ensures full handset amplification and speakerphone function in case of power outage (for your safety, always disconnect phone cord to wall before changing / installing batteries). Otherwise, the phone reverts to a simple phone (no amplification) during power outage.



Detailed Features and Controls



1. Phone Jack
2. AC adapter jack
3. Handset jack
4. Handset
5. handset cord
6. One-touch memory (M1)
7. "HOLD" key
8. "PROGRAM" key
9. "AMPLIFY" key
10. "MEMORY" key
(for Two-touch memories)
11. "REDIAL / PAUSE" button
12. "SPEAKERPHONE" key with
indicator
13. Digital tone selector
14. Volume control (for handset
and speakerphone)
15. "HOLD" indicator
16. Low battery indicator
17. "AMPLIFY / VOICE
ANSWER" indicator
18. Ringer flasher (front and side)
19. Keypad
20. Ringer Loudness
(Hi-Med-Lo)
21. Battery compartment
22. Auto Amplify On-Off control
23. Talking keypad On / Off
(Voice Announce On / Off)

Answering a Call

1. Lift handset to answer (or press  key to use speakerphone) when phone rings.
2. Hang up handset (or press  key again) to end the call.

Answer a Call by Voice Activated Answering

Note: This function allows a user to answer a call without touching the phone. It is enabled via menu selection. When enabled, the “Amplify / Voice Answer” indicator flashes periodically under the red windows in front.

1. Stay within a 5 feet radius of the phone when it rings, say “H-E-L-L-O” aloud during the silent interval of ringing activates the speakerphone and answers the call. In fact any loud voice or sound longer than 1-second in duration would work. Always wait 0.5 second into the silent interval before answering by voice.
2. Press  key to end the call.

Making a Call

1. Lift handset to dial (or press  key) to turn on speakerphone and dial.
2. Hang up handset (or press  key again) to end the call.

Transferring a Call from Handset to Speakerphone

1. While on a call using the handset, press the  key and then hang up the handset.
2. The conversation is now transferred to the speakerphone for hands-free conversation. (Lifting the handset again turns off the speakerphone).
3. Press  key again to end the call.

Volume Control (receiver and speakerphone)

1. While on a call, slide volume control  to adjust.
2. Hang up handset (or press  key again) to end the call.

Amplify Key and Receiver Tone Control

1. While on a call using handset, press **AMPLIFY** key to add an extra level of amplification (25 dB) to the receiver volume. This is indicated by the “Amplify” indicator under the front window.
2. While the **AMPLIFY** key is active, the  control also becomes active. Experiment different tone and volume settings for best voice clarity. As a rule, use the same tone setting on future calls. (Note: Tone control does not work in speakerphone).
3. Hang up handset to end the call.

Programming a One-Touch Memory

1. While off-line, press **PROG** key and then enter phone number.
2. Press a One-Touch memory key to save.
3. Repeat Steps 1 and 2 for other One-Touch memories.

Auto “Amplify” Switch

This switch is located on the bottom of the phone, and it determines the initial condition of the AMPLIFY function. If this switch is set to ON, the **AMPLIFY** key will be active each time you lift the handset off its cradle. (When this key is activated, an extra level of amplification is added to the receiver volume and tone control also becomes active). This setting is recommended if this phone is only used by a single user. If this switch is set to OFF, the user must manually press the **AMPLIFY** key in order to activate the extra receiver volume. This setting is recommended if this phone is share by two or more users.

Dialing from a One-Touch Memory

1. Lift handset, press a one-touch memory key to select. There will be audio confirmation if the “Talk-back” feature is enabled.
2. Hang up handset to end the call.

Programming Two-Touch Memories

1. While off-line, press **PROG** key and then enter phone number.
2. Press **PROG** again, and then press “1” on the keypad to save into a Two-Touch memory “A-1”.
3. Repeat Steps 1 and 2 for other Two-Touch memories (A-2 to A-0).

Dialing from a Two-Touch Memory

1. Lift handset, press **MEMORY** and then an appropriate key from “1” to “0” to select a Two-Touch memory. There will be audio confirmation if the “Talking Keypad” feature is on.
2. Hang up handset to end the call.

Redial

1. Lift the handset to go on-line and then press **REDIAL**. (Or press **SPEAKER** key to go on-line and then press **REDIAL**).
2. Hang up the handset to end the call.

Call Waiting

While talking on the phone, a soft beep tone in the receiver indicates a new call is waiting. You may answer this new call by momentary press down on the hook switch and then let go. This places the original caller on “hold” while you are talking to the new caller.

At the end of the conversation, momentary press down on the hook switch again reconnects you back to the original caller.

Pause Function

During one-touch (or two-touch) memory programming, press **REDIAL/P** key inserts a 3-second pause into the dialing sequence. For example: 9 P 7 2 2 8 8 5 0 where “P” represents a 3-second pause. This pause is needed to access an outside line on some business phone systems.

Set Talking Keypad (Voice Announce) On / Off

This function enables the keypad Talk-back function. When set to on, each press of the keypad or function key provides voice feedback.

1. On the bottom of the phone base, slide “Voice Announce” control to ON or OFF accordingly.
2. When it is On, it will announce the name of the key you press.

Set Language (English, Francais, Espanol)

1. While off-line, press and hold **PROG** key for about 3 second to enter function setting mode. You hear a voice confirmation “Program, Program”.
2. Press “ * * “ to hear current language setting.
3. Press “#” key to change language setting. Each press of “#” key toggles to the next language setting.
4. Press **PROG** again to save the new language setting and then exit. An “OK” announcement confirms exit to off-line mode.

Set Voice Activated Answering

When this function is set to ON, a user can answer an incoming call by voice. The “Amp / Voice Ans” indicator in the front window flashes periodically when this feature is activated. (see Page 8).

1. While off-line, press and hold **PROG** key for about 3 second to enter function setting mode. You hear a voice confirmation “Program, Program”.
2. Press “ # # “ to hear current voice answering setting.
3. Press “#” key to toggle the setting from ON to OFF or vice-versa.
4. Press **PROG** again to save the new setting and then exit. An “OK” announcement confirms exit to off-line mode.

Set Phone Number Announcing On / Off

When dialing from a memory, both the memory name and its phone number will be announced. However, the phone number portion may be deleted so only the memory name is announced.

1. While off-line, press and hold **PROG** key for about 3 second to enter function setting mode. You hear a voice confirmation "Program, Program".
2. Press "# 3" to hear current phone number announcing setting (On / Off).
3. Press "#" to toggle this setting.
4. Press **PROG** again to save new setting and then exit. An "OK" announcement confirms exit to off-line mode.

Ringer Volume

A three position ringer loudness switch is located on the side of the phone.

Mixed Dialing (Pulse and Tone dialing)

Certain applications, like banking or voice mail retrieval, require the use of DTMF tone while the phone is set for pulse dialing. After pulse dialing, pressing "*" key temporary changes the keypad into tone mode for banking or voice mail retrieval. It will automatically return to pulse dialing on the next call.

Tone or Pulse Dialing Mode

1. While off-line, press and hold **PROG** key for about 3 seconds to enter function setting mode. You hear a voice confirmation "Program, Program". (Assume "Voice Announce" function is OFF).
2. Press "# 1" to hear current dialing mode setting as either "1" or "2" (1 = Tone, 2 = Pulse).
3. Press "#" to toggle this setting.
4. Press **PROG** again to save new setting and then exit. An "OK" announcement confirms exit to off-line mode.

Technical Information

Amplified dB level (Amplify off): 0 to 15 dB
Amplified dB level (Amplify on): 25 to 40 dB
Tone control settings: 4 settings (T1 to T4)
Talking Keypad voice: English, Francais, Espanol)

Specifications are subjected to change without any notice.

Dimensions

Handset size: 7.0" x 2.1" x 1.2"
Base size: 6.7" x 3.1" x 5.0"

Weight

Handset weight: 5.7 oz.
Base weight: 16 oz.

Temperature range:

Operating: 0 to 30°C
Storage: -10 to 40°C

Power requirements:

AC Adapter: UL listed 9 vdc, 300 ma
Base battery: Optional 4 x AA size regular batteries
(provided by user).

Trouble Shooting

Q1: *How come there is no dial tone?*

Ans: Please verify both phone cord and the handset cord are plugged in properly. Verify the AC adapter is also plugged in properly.

Q2: *Why do I need to put batteries in my phone?*

Ans: Batteries are optional. They provide back up during a power outage situation. If there are no batteries, the phone will act like a simple phone and no amplification during power outage.

Q3: *Why is there Static noise on the line?*

Ans: Your phone may be located near a touch lamp, microwave, or other appliance. If you have a DSL computer modem service, make sure you have installed a DSL filter to block the DSL noise.

Q4: *Why did the phone answer the call by itself?*

Ans: The phone is set to "Voice activated answering". Please follow instructions on Page 8 to turn off this feature.

FCC Information for USA Customers only

1. This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the bottom of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier of [US: XXXXXXXXX]. If requested, this number must be provided to the telephone company.
 2. If this equipment, HD-50JV, causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.
 3. The telephone company may make changes in this facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modification to maintain uninterrupted service.
 4. If you experience trouble with this equipment, you disconnect it from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.
 5. Please follow instructions for repairing if any (e.g. battery replacement section); otherwise do not alternate or repair any parts of device except specified.
 6. Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission public service commission or corporation commission for information.
 7. If the telephone company requests information on what equipment is connected to their lines, inform them of:
 - A. The telephone number that this unit is connected to
 - B. The ringer equivalence number [REN]
 - C. The USOC jack required [RJ11C], and
 - D. The FCC Registration Number [US: XXXXXXXXX]
- E. Items (B) and (D) are indicated on the label. The ringer equivalence number (REN) is used to determine how many devices can be connected to your telephone line. In most areas, the sum of the RENs of all devices on any one line should not exceed five (5.0). If too many devices are attached, they may not ring properly.

Warranty Service Information

Your HD Phone comes with a one-year limited warranty. We warrant during this warranty period, from the date of purchase, to the original consumer, the HD Phone to be free from defects in materials and workmanship under intended home use. In the event that HD Phone fails to function properly within one year of original purchase due to defects in materials or workmanship, return the unit (freight prepaid) with proof of purchase (sales receipt or packing slip, no exceptions) to Serene Innovations. Serene Innovations will either repair or replace the unit (with a refurbished unit or unit of equal condition) and return it to you (using UPS / USPS ground shipping) at no cost to you if the unit is returned within 30 days of purchase. If the unit is returned after 30 days of purchase but within the warranty period, there will be a warranty handling charge of \$9.95 for each return.

Incidental or Consequential Damages: Neither Serene Innovations, Inc. nor retailer, dealer or selling distributor has any responsibility

for any incidental or consequential damages including without limitation, commercial loss of profit, or for any incidental expense, loss of time, or inconvenience. Some states do not allow exclusion or limitation of incidental or consequential damage, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

This warranty does not apply to any product that has been accidentally damaged, abused, misused or negligent, used on electrical frequency or voltage other than marked on product and/or described in manual. Defects or errors caused by unauthorized alterations, repairs, and/or tampering are also not covered by this warranty.

This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other legal rights that vary from states to states.

If a defect covered by this warranty should occur, promptly contact a Customer Care Representative by phone or log onto [www.](http://www.sereneinnovations.com)

sereneinnovations.com to obtain a Return Authorization Number (RAN) and shipping instructions before shipping the product to us. Any shipment without a RAN will not be accepted and will be returned to you at your expense. Any authorized returned product must be accompanied with proof of purchase and a brief explanation of the problem.

For out of warranty repaired and service, please contact our Customer Care Department for directions.

This equipment complies with Part 68 of the FCC Rules. On the equipment is a label that contains, among other information, the FCC registration number and ringer equivalence number (REN) for this equipment. If requested; this information must be provided to your telephone company.

This equipment uses the following Universal Service Order Codes ("USOC") jacks: RJ-11. Connection to the telephone network should

be made by using standard modular telephone jack type RJ11.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your telephone number is called. In most, but not all areas, the sum of the RENs of all devices connected to one line should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should contact your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If your telephone equipment causes harm to the telephone network, the telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. But if advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will be informed of your right to file a complaint with the FCC.

Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the proper functioning of your equipment. If they do,

you will be notified in advance to give you an opportunity to maintain uninterrupted telephone service.

In the event this equipment should fail to operate properly, disconnect the unit from the telephone line. Try using another FCC approved telephone in the same telephone jack. If the trouble persists, call the telephone company repair service bureau.

If the trouble does not persist and appears to be with this unit, disconnect the unit from the telephone line and discontinue use of the unit until it is repaired. For repair or warranty information, please contact Serene Innovations, Inc. at 562- 407 5400. Please note that the telephone company may ask that you disconnect this equipment from the telephone network until the problem has been corrected or until you're sure that the equipment is not malfunctioning.

There are no user serviceable parts in this equipment.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission for information.

If your home has specialty wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

Part 15 of FCC Rules Information

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may caused undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits of a Class B digital device, pursuant to Part 15 of FCC rules. These limits are designed to provide

reasonable protection against harmful interference in residential installation.

This equipment generates and can radiate radio frequency energy, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, you may try one the following suggestions to correct the interference:

1. Where it can be done safely, re-orient the receiving television or radio antenna.
2. To the extend possible, relocate the television, radio, or other receiver with respect to the cordless phone.
3. Connect the cordless phone AC adapter into a different electrical outlet.
4. Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modification: Any modification not expressly approved by the manufacturer of this device could void the user's authority to operate the device.

NOTICE: The Industry Canada label identifies certified equipment.

This certification means that the equipment meets telecommunications network protective, operational and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirements document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to

disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

Caution: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspections authority, or electrician, as appropriate. The REN for this amplified telephone as stated on the IC regulatory label located on the bottom of the product.

NOTICE: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5. This Class B digital device complies with Canadian ICES-003.



Téléphone amplifié (40 dB) avec Clavier parlant, haut-parleur mains libres, et réponse à voix

Operating Guide

Thank you for purchasing this product, please read before use
(Keep this manual for future reference)

HD-50JV



HDS
TECHNOLOGY

SOMMAIRE

1. Caractéristiques du produit	21	18. Appel en attente	28
2. Instructions importantes de sécurité	22	19. Rappel	28
3. Piles et Adaptateur d'alimentation AC	23/24	20. Fonctionnalité Pause	28
4. Contenu du paquet	24	21. Activer/désactiver la fonctionnalité «Clavier parlant» (Annonce vocale)	29
5. Installation	24	22. Activer la fonctionnalité de réponse vocale	29
6. Caractéristiques et commandes avancées	25	23. Régler la langue	29
7. Répondre à un appel	26	24. Activer/désactiver la fonctionnalité d'annonce du numéro de téléphone	30
8. Répondre à un appel (réponse à voix)	26	25. Volume de la sonnerie	30
9. Faire un appel	26	26. Mode de composition par tonalité ou par impulsions	30
10. Transférer un appel du combiné vers le haut-parleur	26	27. Composition mixte	30
11. Contrôle volume (combiné et haut-parleur)	26	28. Information technique	31
12. Touche Amplifie et contrôle de la tonalité du combiné	27	29. Dépannage	31
13. Commutateur amplification automatique	27	30. Information du service de garantie	32
14. Programmer les mémoires à une touche	27		
15. Composer à l'aide d'une mémoire à une touche	27		
16. Programmer mémoires à deux touches	28		
17. Composer à l'aide d'une mémoire à deux touches	28		

Caractéristiques du produit

1. La technologie sonore haute définition assure une conversation cristalline
2. Jusqu'à 40 dB d'amplification du combiné
3. «Réponse main libres à voix» sur les appels entrants
4. Touches et commandes parlantes
5. Touche «AMPLIFIER» qui se rappelle du volume du combiné
6. Quatre (4) réglages de tonalité
7. Haut-parleur mains libres à haute performance
8. Langue parlante sélectionnable (français, anglais, et espagnol)
9. Trois (3) mémoires à une touche
10. Dix mémoires à deux touches
11. Sonnerie très forte
12. Deux témoins d'appel (devant et de côté)
13. Garde avec témoin
14. Option de secours à piles pour la base

Instructions importantes de sécurité

Instructions pertinentes au risque de feu, choc électrique ou blessures aux utilisateurs.

La confidentialité des communications pourrait ne pas être assurée lors de l'utilisation d'un téléphone sans fil.

AVERTISSEMENT – Lors de l'utilisation d'appareils électriques, des précautions de base devraient toujours être suivies, incluant:

1. Lire le manuel d'instruction en entier avant l'utilisation.
2. Toujours débrancher le fil de ligne et le bloc d'alimentation avant de changer les piles.
3. Afin de réduire les risques de blessures, la supervision d'un adulte est requise lorsque l'appareil est utilisé en présence d'enfants
4. Ne pas toucher les surfaces métalliques ou pièces non fixées sur l'appareil.
5. N'utilisez que des accessoires fournis par le manufacturier
6. Ne pas utiliser à l'extérieur. Ne pas utiliser près de l'eau.
7. Pour déconnecter, mettre tous les contrôles à l'arrêt, ensuite débranchez l'alimentation de la prise électrique.
8. Ne jamais tirer sur le fil directement. Plutôt, prendre le bloc ou la fiche pour débrancher.
9. Débrancher de la prise murale seulement hors ligne et avant de le nettoyage ou l'entretien.
10. Si le fil d'alimentation est endommagé ne pas utiliser l'appareil, ou si l'appareil fonctionne mal ou a été échappé. Retourner immédiatement l'appareil au centre de service autorisé près de chez vous, pour examen, réparation ou ajustement mécanique ou électrique.
11. La prise de votre appareil est polarisé afin d'éviter les risque de chocs (une des lames est plus large que l'autre). Elle ne se branche que d'une seule façon. En cas de difficulté de branchement, retournez la prise et essayez à nouveau. Si cela ne fonctionne toujours pas, contactez un maître électricien pour faire changer votre prise murale, ne jamais tenter de la changer vous même
12. Évitez d'utiliser votre téléphone durant un orage électrique. Il est possible qu'il se produise un choc lointain sur la ligne téléphonique.
13. Ne jamais utiliser votre téléphone pour signaler une fuite de gaz dans le même immeuble.

14. Les spécifications de ce produit peuvent être modifiées sans préavis.

Piles optionnelles pour la base

Base: Accepte quatre (4) piles AA de taille régulière (non-incluses) en cas de panne d'électricité. L'installation de ces piles est optionnelle.

Veillez prendre soin de l'environnement en vous débarrassant de piles usagées dans votre centre de recyclage communautaire. Ne jamais jeter les piles usagées à la poubelle.

AVERTISSEMENT : Pour des considérations de sécurité, déconnectez toujours le téléphone de la prise du mur avant de changer les piles

Élimination de piles usagées et information de sécurité

1. Ne pas jeter des piles au feu puisqu'elles pourraient exploser. Veuillez vous débarrasser de piles usagées dans votre centre de recyclage communautaire.
2. Ne pas ouvrir ou mutiler la pile. L'électrolyte est très corrosif et peut causer des dommages aux yeux et à la peau. Il pourrait être toxique en cas d'ingestion.
3. Soyez prudent en manipulant les piles afin de ne pas les court-circuiter avec des matériaux conducteurs tels que des bagues, bracelets et clés. Un court-circuit pourrait faire surchauffer la pile et provoquer des brûlures.

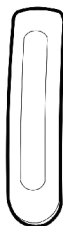
Adaptateur d'alimentation AC

Pour votre sécurité, veuillez brancher l'adaptateur d'alimentation AC dans la prise de courant AC la plus proche. Utilisez seulement un adaptateur d'alimentation UL Classe 2, 9VDC, 300 MA.

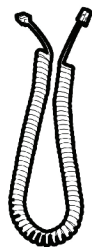
Contenu du paquet



Base Unit



Handset



Coil Cord



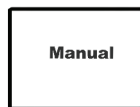
Line cord



AC Adapter



Wall mount bracket

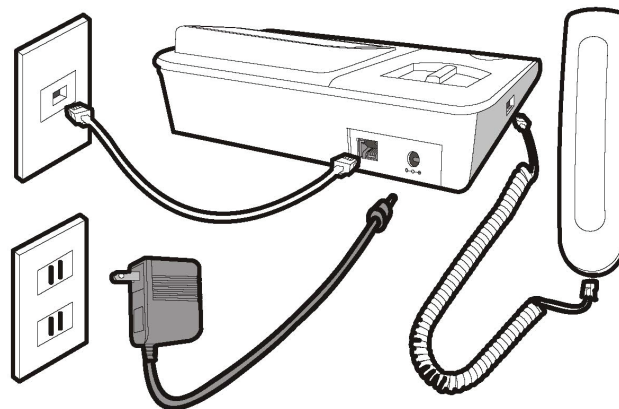


Manual

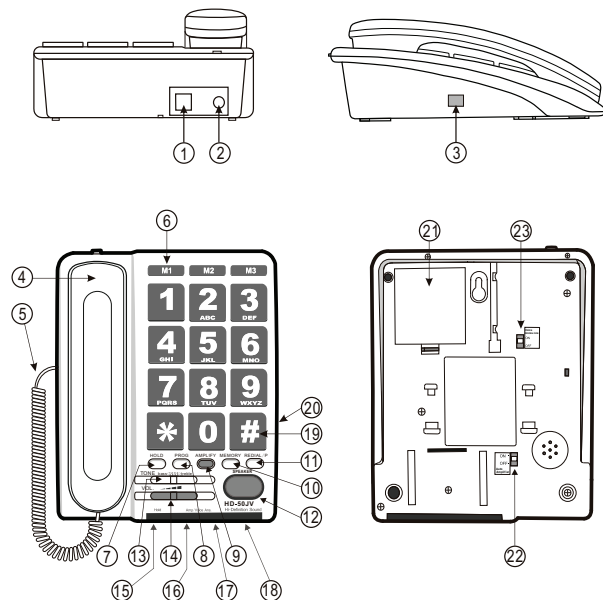
User's Manual

Installation

1. Connectez l'adaptateur d'alimentation et le fil téléphonique de la base tel qu'illustré.
2. Installez les piles optionnelles dans la base. Ces piles assurent l'amplification complète de la combine ainsi que les fonctionnalités mains libres dans le cas de panne d'électricité (pour votre sécurité, déconnectez toujours le téléphone de la prise du mur avant de changer ou d'installer les piles). Autrement, le téléphone devient un téléphone simple (sans amplification) lors d'une panne d'électricité.



Caractéristiques et commandes avancées



1. Prise du téléphone
2. Prise de l'adaptateur d'alimentation AC
3. Prise du combiné
4. Combiné
5. Fil du combiné
6. Mémoire à une touche (M1)
7. Touche «GARDE»
8. Touche «PROGRAMME»
9. Touche «AMPLIFIER»
10. Touche «MÉMOIRE» (pour mémoires à deux touches)
11. Bouton «RAPPEL/PAUSE»
12. Touche «MAINS LIBRES» avec témoin
13. Sélecteur de tonalité numérique
14. Contrôle de volume (pour le combiné et haut-parleur)
15. Témoin «GARDE»
16. Témoin piles faibles
17. Témoin «AMPLIFIÉ/RÉPONSE À VOIX»
18. Témoins d'appel (devant et de côté)
19. Clavier
20. Volume de la sonnerie (Haut-Moy-Bas)
21. Compartiment pour les piles
22. Contrôle de l'amplification automatique
23. Contrôle du clavier parlant

Répondre à un appel

1. Décrochez le combiné pour répondre (ou appuyez sur la touche  pour utiliser les mains libres) lorsque le téléphone sonne.
2. Raccrochez le combiné (ou appuyez encore une fois sur la touche  pour terminer l'appel.

Répondre à un appel (réponse à voix)

Note: Cette fonction permet un utilisateur de répondre à un appel sans toucher le téléphone. Elle est activée via une sélection du menu. Lorsqu'activée, le témoin «Amplifie/Réponse à voix» clignote périodiquement sous les fenêtres rouges devant.

1. Lorsque le téléphone sonne, si vous restez à 5 pieds ou moins du téléphone et dites «A-L-L-O» à haute voix lors de l'intervalle de silence, vous répondrez à l'appel en mode mains libres. Essayez d'allonger le son «A-L-L-O» afin de le faire durer plus d'une seconde.

En fait n'importe quel bruit ou son de plus d'une seconde fonctionnerait. Attendez toujours 0,5 secondes de l'intervalle de silence avant de répondre avec la voix.

2. Appuyez sur la touche  pour terminer l'appel.

Faire un appel

1. Décrochez le combiné pour composer (ou appuyez sur la touche  pour utiliser les mains libres et composer).
2. Raccrochez le combiné (ou appuyez encore une fois sur la touche  pour terminer l'appel.

Transférer un appel du combiné vers le haut-parleur

1. Durant un appel avec le combiné, appuyez la touche  puis raccrochez le combiné.
2. La conversation est alors transférée à l'haut-parleur pour une conversation à mains libres. (Si vous décrochez de nouveau le combiné vous éteignez le haut-parleur)
3. Appuyez sur la touche  pour terminer l'appel.

Contrôle volume (combiné et haut-parleur)

1. Durant un appel, glissez le contrôle volume  pour l'ajuster.
2. Raccrochez le combiné (ou appuyez encore une fois sur la touche  pour terminer l'appel.

Touche Amplifie et contrôle de la tonalité du combiné

1. Durant un appel avec le combiné, appuyez sur la touche **AMPLIFY** pour ajouter un niveau additionnel d'amplification (25 dB) au volume du combiné. Ceci est indiqué par le témoin «Amplifie» sous la fenêtre de devant.
2. Lorsque la touche **AMPLIFY** est active, le contrôle  devient lui aussi actif. Essayez différents réglages pour la meilleure clarté de voix. Comme règle, utilisez les mêmes réglages de tonalité pour les appels suivants. (Note: Le contrôle de la tonalité ne fonctionne pas en mode mains libres).
3. Raccrochez le combiné pour terminer l'appel.

Programmer les mémoires à une touche

1. Lorsque déconnecté, appuyez sur la touche **PROG** puis composez le numéro de téléphone.
2. Appuyez une touche mémoire afin de sauvegarder.
3. Répétez les étapes 1 et 2 pour sauvegarder d'autres numéros.

Commutateur amplification automatique

Ce commutateur se trouve sous le téléphone, et détermine la condition initiale de la fonction **AMPLIFY**.

Si ce commutateur est activé, la touche **AMPLIFY** sera active chaque fois que vous décrochez le combiné. (Lorsque cette touche est activée, un niveau additionnel d'amplification est ajouté au volume du combiné et le contrôle de la tonalité devient aussi actif). Ce réglage est recommandé seulement si le téléphone est utilisé par un utilisateur individuel.

Si ce commutateur est désactivé, l'utilisateur doit manuellement appuyer la touche **AMPLIFY** afin d'activer le volume additionnel de combiné. Ce réglage est recommandé si le téléphone est partagé par deux ou plus utilisateurs.

Composer à l'aide d'une mémoire à une touche

1. Décrochez le combiné, appuyez sur une touche mémoire pour sélectionner. Il y aura une confirmation sonore si la fonctionnalité «Clavier parlant» est activée.
2. Raccrochez le combiné pour terminer l'appel.

Programmer mémoires à deux touches

1. Lorsque déconnecté, appuyez sur la touche **PROG** puis composez le numéro de téléphone.
2. Appuyez sur **PROG** encore une fois, puis appuyez sur la touche «1» à «0» pour sauvegarder dans une mémoire à deux touches.
3. Répétez les étapes 1 et 2 pour sauvegarder d'autres mémoires à deux touches.

Composer à l'aide d'une mémoire à deux touches

1. décrochez le combiné, appuyez sur **MEMORY** puis la touche appropriée de «1» à «0» pour sélectionner une mémoire à deux touches. Il y aura une confirmation sonore si la fonctionnalité «touches parlantes» est activée.
2. Raccrochez le combiné pour terminer l'appel.

Rappel

1. décrochez le combiné puis appuyez sur **REDIAL/P**. (Ou appuyez sur la touche **SPEAKER** puis appuyez sur **REDIAL/P**).
2. Raccrochez le combiné pour terminer l'appel.

Appel en attente

Durant une conversation téléphonique, un signal sonore dans le combiné indique un nouvel appel est en attente. Vous pouvez répondre à ce nouvel appel en appuyant brièvement sur le crochet commutateur puis en le relâchant. Ceci met l'appel original en «garde» pendant que vous répondez au nouvel appel.

À la fin de la conversation, appuyez de nouveau brièvement sur le crochet commutateur et relâchez-le pour revenir à l'appel original.

Fonctionnalité Pause

Durant la programmation de mémoire à une ou deux touches, appuyez sur la touche **REDIAL/P** pour insérer une pause de 3 secondes dans la séquence de composition. Par exemple: 9 P 7 2 2 8 8 5 0 ou «P» représente une pause de 3 secondes. Cette pause est parfois nécessaire pour accéder une ligne externe sur certains systèmes téléphoniques d'entreprise.

Activer/désactiver la fonctionnalité «Clavier parlant» (Annonce vocale)

Cette fonctionnalité active l'annonce vocale du clavier. Lorsque activée, chaque touche du clavier produit une annonce vocale.

1. Pour activer cette fonctionnalité, glissez la commande «Annonce vocale» (sous le téléphone) à la position ACTIVÉE.
2. Pour désactiver cette fonctionnalité, glissez la commande

Activer la fonctionnalité de réponse vocale

Lorsque cette fonctionnalité est activée, un utilisateur peut répondre à un appel entrant avec sa voix (voir Page 26). Le témoin «Rép-Voix» sous la fenêtre rouge clignote toutes les quelques secondes pour indiquer que cette fonctionnalité est activée.

1. Sur le fond de la base du téléphone, sélectionnez «Annonce vocale» de commande sur ON ou OFF.
2. Quand il est activé, il annoncera le nom de la clé que vous appuyez sur.

Régler la langue (Anglais, Français, Espagnol)

1. Lorsque hors-ligne, appuyez et maintenez la touche **PROG** à peu près 3 secondes pour entrer dans le mode de réglage des fonctionnalités. Vous entendrez une confirmation vocale «Programme, Programme». (Supposons que la fonctionnalité «réponse vocale» est désactivée).
2. Appuyez sur «* * » pour entendre la langue actuelle.
3. Appuyez sur la touche «#» pour changer la langue. Chaque fois que vous appuyez sur la touche «#» vous basculez à la prochaine langue.
4. Appuyez de nouveau sur PROG pour sauvegarder le nouveau réglage de langue puis sortir. Une annonce «OK» confirme la sortie vers le mode hors-ligne.

Activer/désactiver la fonctionnalité d'annonce du numéro de téléphone

Lorsque vous composez d'une mémoire, le nom de la mémoire ainsi que le numéro de téléphone seront annoncés. Cependant, la portion du numéro de téléphone peut être supprimée afin que seulement le nom de la mémoire soit annoncée.

1. Lorsque hors-ligne, appuyez et maintenez la touche **PROG** à peu près 3 secondes pour entrer dans le mode de réglage des fonctionnalités. Vous entendrez une confirmation vocale «Programme, Programme». (Supposons que la fonctionnalité «réponse vocale» est désactivée).
2. Appuyez sur «# 3» pour entendre le réglage actuel de la fonctionnalité d'annonce du numéro de téléphone.
3. Appuyez sur la touche «#» pour basculer le réglage.
4. Appuyez de nouveau sur **PROG** pour sauvegarder le nouveau réglage puis sortir. Une annonce «OK» confirme la sortie vers le mode hors-ligne.

Volume de la sonnerie

Un commutateur à 3 positions de volume se trouve sur le côté du téléphone.

Composition mixte (composition à tonalité et à impulsions)

Certaines applications, tels que bancaires ou de messagerie vocale, ont besoin d'utiliser des tonalités même si la composition du téléphone est réglée au mode impulsions. Après la composition à impulsions, appuyez sur la touche «*» pour temporairement changer le clavier au mode de tonalité pour les applications bancaires ou de messagerie vocale. Le téléphone retournera automatiquement au mode impulsions pour le prochain appel.

Mode de composition par tonalité ou par impulsions

1. Lorsque hors-ligne, appuyez et maintenez la touche **PROG** à peu près 3 secondes pour entrer dans le mode de réglage des fonctionnalités. Vous entendrez une confirmation vocale «Programme, Programme». (Supposons que la fonctionnalité «réponse vocale» est désactivée).
2. Appuyez sur «# 1» pour entendre le réglage actuel du mode de composition, soit «1» ou «2» (1 = tonalité, 2 = impulsions).
3. Appuyez sur la touche «#» pour basculer le réglage.
4. Appuyez de nouveau sur **PROG** pour sauvegarder le nouveau réglage puis sortir. Une annonce «OK» confirme la sortie vers le mode hors-ligne.

Information technique

Niveau d'amplification dB (amplification désactivée): 0 à 15 dB

Niveau d'amplification dB (amplification activée): 25 à 40dB

Réglages des tonalités: 4 tonalités (T1 à T4)

Voix du clavier parlant: Anglais, Français, Espagnol

Les spécifications sont sujettes à changement sans préavis.

Dimensions

Dimensions du combiné: 7,0 po. x 2,1 po. x 1,2 po.

Dimensions de la base: 6,7 po. x 3,1 po. x 5,0 po.

Poids

Poids du combiné: 5,7 oz.

Poids de la base: 16 oz.

Température:

de fonctionnement: 0 à 30°C

de stockage: -10 à 40°C

Puissance d'alimentation nécessaire:

Adaptateur d'alimentation AC: Listé UL 9 vdc, 300 ma

Piles de base: 4 x piles régulières de taille AA optionnelles (fournies de l'utilisateur).

Dépannage

Q1: *Pourquoi n'y a-t-il pas de tonalité de manœuvre?*

Rép: **Veillez vérifier que les fils du téléphone et du combiné soient bien branchés. Vérifiez que l'adaptateur d'alimentation soit également bien branché.**

Q2: *Pourquoi dois-je mettre des piles dans mon téléphone?*

Rép: **Les piles sont optionnelles. Elles agissent en tant qu'alimentation de secours durant une panne d'électricité. Sans piles, le téléphone fonctionnera tel qu'un téléphone simple sans amplification lors d'une panne d'électricité.**

Q3: *Il y a du bruit statique sur la ligne.*

Rép: **Votre téléphone pourrait être situé près d'une lampe à touche, un micro-ondes, ou autre appareil. Si vous avez un service informatique DSL, assurez-vous d'installer des filtres DSL pour bloquer le bruit DSL.**

Q4: *Pourquoi le téléphone a-t-il répondu à l'appel tout seul?*

Ans: **La fonctionnalité «réponse à voix» de votre téléphone est activée. Veuillez suivre les instructions sur la page __ pour désactiver cette fonctionnalité.**

Q5: *Pourquoi le témoin Voix-Rép clignote-t-il régulièrement?*

Ans: **Ceci indique que la fonctionnalité «réponse à voix» de votre téléphone est activée.**

Information du service de garantie

Votre téléphone HD est fourni avec une garantie limitée de un an. Nous garantissons que durant cette période, à partir de la date d'achat, le propriétaire original du téléphone est protégé des défauts des pièces et mains d'œuvres, vous n'avez qu'à retourner l'appareil (frais de transport prépayés) avec une preuve d'achat (reçu de magasin ou reçu de colis) à Serene Innovations. Serene Innovations va soit remplacer ou réparer l'unité (avec des pièces neuves ou dans un état semblable) et vous le retourner (par UPS/Poste livraison par lien terrestre) sans frais si l'appareil est retourné dans un délai de 30 jours à partir de la date d'achat. Si l'appareil est retourné après les 30 jours, mais pendant la période de garantie, de frais de 9,95 \$ seront appliqués à chaque retour.

Cette garantie ne s'applique pas aux produits ayant été endommagés accidentellement, sur utilisés, mal

utilisés ou utilisés de manière négligente, utilisés sur un voltage ou une fréquence électrique différente qu'indiqué sur le produit ou décrit dans le manuel. Les défauts et les erreurs causés par des modifications non autorisées, des réparations et/ou ouverture du boîtier ne sont également pas couverts par la garantie.

Cette Garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous posséder également d'autres droits, dépendant de l'état dans lequel vous vivez.

Si une défectuosité couverte par cette garantie se produit, contactez rapidement un représentant de notre département de Service à la clientèle par téléphone ou visitez le www.sereneinnovations.com pour obtenir un numéro d'autorisation de retour (NAR) ainsi que les instructions d'envoi pour nous retourner le produit. Tous les envois sans numéro

d'autorisation de retour ne seront pas acceptés et vous serez retournés à vos frais. Tous les produits autorisés pour un retour doivent être accompagnés par une preuve d'achat et une brève explication du problème. Pour plus de renseignements sur des réparations et services hors garantie, contactez notre département de Service à la clientèle.

(FCC Compliance)
Conformité aux normes du FCC

Cet équipement est conforme à l'index 68 des règles du FCC. Sur l'équipement se trouve un logo qui contient, ainsi que plusieurs autres informations, le numéro d'enregistrement du FCC et un nombre d'équivalence de sonnerie (REN) pour le dit équipement. Si votre compagnie de téléphone vous le demande, vous devez lui fournir ces informations.

Cet équipement utilise des prises (USOC) RJ-11. La connexion au réseau de téléphone devrait être faite avec des prises standard RJ-11.

Le REN est utile pour connaître la quantité d'appareil que vous pouvez connecter au réseau et que tout les appareils sonnent lorsque quelqu'un compose et appel votre numéro de téléphone. Dans la plupart, mais pas tous les zones, la somme des REN des appareils connectés à une ligne ne devrait pas excéder cinq (5.0). Pour savoir combien d'appareil vous pouvez branchez a votre ligne, veuillez contacter votre compagnie de téléphone pour connaître le REN de votre région.

Si votre appareil téléphonique cause des dommages au réseau de téléphone, la compagnie de téléphone peut interrompre le service sur votre ligne temporairement. Si possible, ils vous avertiront à l'avance. Mais s'il est impossible de vous avertir à l'avance, ils vous contacteront

ultérieurement. Vous serez informé de vos droits de déposer une plainte auprès du FCC.

Votre compagnie de téléphone peut faire des modifications dans ses infrastructures, équipements, opérations ou procédures qui pourraient affecter le bon fonctionnement de votre équipement. S'il y a lieu, ils vous contacteront à l'avance pour vous permettre de maintenir un service téléphonique ininterrompu.

Dans l'éventualité que cet appareil faillirait à son bon fonctionnement, déconnectez-le de votre ligne téléphonique. Utilisez un autre appareil approuvé par le FCC sur la même prise téléphonique. Si le problème persiste, veuillez contacter votre compagnie de téléphone.

Si le problème ne persiste pas et qu'il semble que votre appareil en états la cause, déconnectez l'unité de votre ligne téléphonique et ne l'utilisez plus jusqu'à

ce qu'il soit réparé. Pour des informations sur les réparations ou la garantie, veuillez contacter Serene Innovations, Inc, au 562-407-5400. Veuillez noter que votre compagnie de téléphone peut vous demander de déconnecter votre appareil jusqu'à ce qu'il eut été réparé et que vous soyez certain que l'appareil ne soit pas défectueux.

Il n'y a aucune pièce de cet appareil qui peut être réparé par l'utilisateur.

Cet appareil ne doit pas être utilisé sur une ligne de téléphone public. La connexion sur une ligne partagez peut être sujet à des frais selon l'état. Veuillez contactez la commission des services publics de l'état ou la commission des services publics pour plus d'information.

Si vous possédez un système d'alarme connectez à votre ligne téléphonique, assurez-vous que cet appareil ne désactive pas votre système d'alarme.

Si vous avez des questions à propos de ce qui pourrait désactiver votre système d'alarme, contactez votre compagnie de téléphone ou un technicien qualifié.

Cet appareil est compatible avec les appareils auditifs.

Cet appareil est conforme avec l'article 15 des règles du FCC. L'utilisation est sujette aux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne peut causer d'interférence nuisible,
2. Cet appareil doit résister aux interférences, incluant celles qui pourraient causer un mal fonctionnement.

Environnement d'utilisation à la maison ou au bureau

Note : Cet appareil a été testé et trouvé conforme avec les limites de la classe B des appareils numériques, en accord avec l'article 15 des règles du FCC. Ces limites sont pensées pour donner une protection raisonnable

contre les interférences nuisibles dans les résidences. Cet appareil génère, utilise et peu irradie ??? L'énergie des fréquences radio et, si non installer et utiliser en accord avec les instructions, peut causer des interférences dans les communications radio. Cependant, il n'est pas garanti que des interférences n'auront pas lieu dans une installation particulière, et si cet appareil cause des interférences, ce qui peut être déterminé en alternant la marche/arrêt de l'appareil, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par une ou plusieurs des moyens suivants :

1. Réorientation ou déplacement de l'antenne.
2. Augmentation de la distance entre l'appareil et le récepteur.
3. Connexion de l'appareil sur un circuit différent de celui du récepteur.
4. Consultation d'un détaillant ou d'un technicien radio/télé qualifié pour de l'aide.

Modification: Toute modification non expressément approuvée par le fabricant de cet appareil peut annuler la permission de l'utilisateur a utilisé cet appareil.

Note : Le logo d'Industrie Canada identifie les appareils qui ont été certifié. Cette certification signifie que

l'appareil réponds aux demandes de sécurité, d'opération et de protection des réseaux de télécommunications, comme décrit dans les documents concernant les spécifications techniques des équipements terminaux appropriés. Le département ne garantit pas que cet appareil va répondre aux attentes de l'utilisateur.

Avant d'installer cet appareil, les utilisateurs devraient s'assurer qu'ils ont la permission de se connecter au réseau de la compagnie de télécommunications. L'appareil doit aussi être installé et connecté selon des méthodes acceptables. Le client devrait être savoir qu'être conforme avec les conditions ci-dessus peut ne pas prévenir la détérioration du service dans certains cas.

Les réparations effectuées sur un appareil certifié devraient être effectuées par un représentant désigné par le détaillant. Toutes réparations ou modifications faites par l'utilisateur sur cet appareil, ou mal fonctionnement de l'appareil peut donner à la compagnie de téléphone la nécessité de demander à l'utilisateur de débrancher l'appareil.

Les utilisateurs devraient s'assurer, pour leurs propres protections, que les mises à terre des sources de courants, lignes téléphoniques et réseaux de plomberie métalliques interne, si présentes, soient toutes reliées entre elles. Cette précaution est particulièrement importante dans les régions rurales.

La class B des appareils numériques réponds à tous les exigences des règlements canadiens sur les appareils causant de l'interférence.

Attention : Les utilisateurs ne devraient pas tenter de faire des connexions de mises à terre par eux-mêmes, mais devraient plutôt contacter un

maître-électricien ou une autre autorité compétente appropriée. Le REN pour ce téléphone amplifié, comme définie dans le logo IC situé sous le dessous d'appareil est REN #.

Note : L'indice de sonnerie équivalente (REN) donner à chaque terminal donne un nombre maximum de terminal permis de connexion à une interface téléphonique. Le nombre de terminal sur un ligne téléphonique peut consister de n'importe quel montant, sujette seulement à la limite REN maximum de 5.



Serene Innovations, Inc.

14615 Carmenita Road

Norwalk, CA. 90650

Tel: 561-407 5400

Toll Free: 866-376 9271 (M-F 9:00 to 5:00)

www.sereneinnovations.com